

## Anleitung für die Registrierung des TBN Onlinekundenportal

1. Aufruf der Internetseite: <https://portal.zv-tbn.de>. Anschließend die Schaltfläche „Zugang mit Einladungscode aktivieren“ anklicken (vgl. orange Markierung).

ZWECKVERBAND TIERKÖRPERBEHELDUNG  
HUNDE  
KATZEN

# TBN

## Kundenportal

Benutzername \*

Passwort \*

Angemeldet bleiben

Anmelden

Zugang mit Einladungscode aktivieren

Passwort vergessen

2. Hier die Kundennummer und den übermittelten Einladungscode eintragen und die Schaltfläche „Weiter“ anklicken.

## Zugang aktivieren

Haben Sie bereits einen Einladungscode von uns erhalten? Dann können Sie hier Ihren Online-Zugang direkt freischalten.

Kundennummer \*

Einladungscode \*

Weiter

Zurück

## Anleitung für die Registrierung des TBN Onlinekundenportal

3. Nun bitte vollständig die Daten des Benutzers eintragen und die Schaltfläche „Zugang aktivieren“ anklicken.



**Fast geschafft**

Bitte tragen Sie ihre persönlichen Daten ein.

Sie erhalten im Anschluss eine E-Mail mit ihren Zugangsdaten.

E-Mail-Adresse\*

Anrede\*  Frau  Herr

Vorname\*

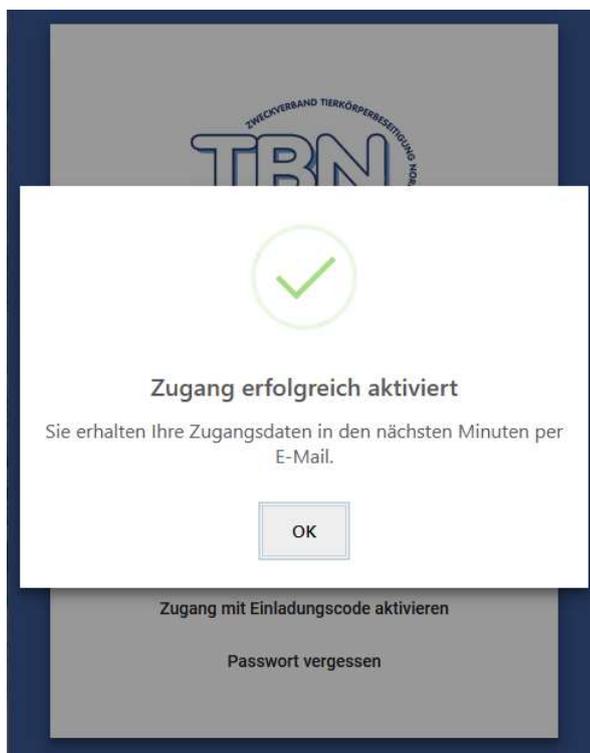
Nachname\*

Telefonnummer

**Zugang aktivieren**

Zurück

4. In der Folge erhalten einen Hinweis, dass der Zugang erfolgreich aktiviert wurde (vgl. Bild) und per E-Mail Ihre Zugangsdaten (an die E-Mail-Adresse, die vorher vom Benutzer angegeben wurde) übermittelt.



Zugang erfolgreich aktiviert

Sie erhalten Ihre Zugangsdaten in den nächsten Minuten per E-Mail.

**OK**

Zugang mit Einladungscode aktivieren

Passwort vergessen

**Betreff:** Ihre Zugangsdaten

Hallo Max Mustermann,

willkommen im Kundenportal des Zweckverbandes TBN.

Sie können sich mit folgenden Zugangsdaten anmelden:

**Benutzername:**

<Ihre Kundennummer>

**Passwort:**

<Einwegpasswort>

<https://portal.zv-tbn.de>

Ihr Zweckverband TBN

## Anleitung für die Registrierung des TBN Onlinekundenportal

5. Ab sofort können Sie sich unter <https://portal.zv-tbn.de> mit den übermittelten Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) in Ihrem persönlichen Kundenportal anmelden und werden aufgefordert ein neues, eigenes Passwort zu vergeben.

6. Abschließend sind noch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen des Zweckverbandes TBN zu akzeptieren. Dies erfolgt durch Setzen der Haken. Erst wenn beide Haken gesetzt sind, wird der Button „AKZEPTIEREN“ aktiv. Im Anschluss steht Ihnen der Self-Service des Kundenportals zur Verfügung.

**Achtung:** Zu Beginn der Testphase stehen die endgültigen Datenschutzbestimmungen noch nicht zur Verfügung. Diese werden im Laufe des Monats Juli 2021 hinzugefügt. Sobald dies geschehen ist bzw. sich zukünftig etwas an den AGB, der Entgeltliste oder den Datenschutzbestimmungen ändert, erfolgt eine erneute Aufforderung zur Akzeptanz der AGB und Datenschutzbestimmungen.

### Bitte Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutzbestimmungen akzeptieren

Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die zugehörige Entgeltliste finden Sie [hier](#).

Die derzeitigen Datenschutzbestimmungen des Zweckverbandes TBN finden Sie [hier](#).

- Ich akzeptiere die Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
- Ich akzeptiere die Datenschutzbestimmungen

AKZEPTIEREN

ABLEHNEN